

Company Profile





[www.markagency.com](http://www.markagency.com)



COMPANY PROFILE

# Index

## Contents

01.  
**Mission e vision** p.05  
Mission and vision

06.  
**Materiali** p.14  
Materials

02.  
**Un'azienda internazionale** p.06  
An international company

07.  
**Reparto Falegnameria** p.18  
Woodwork

03.  
**Nove passaggi** p.09  
Nine steps

08.  
**Settori** p.20  
Sectors

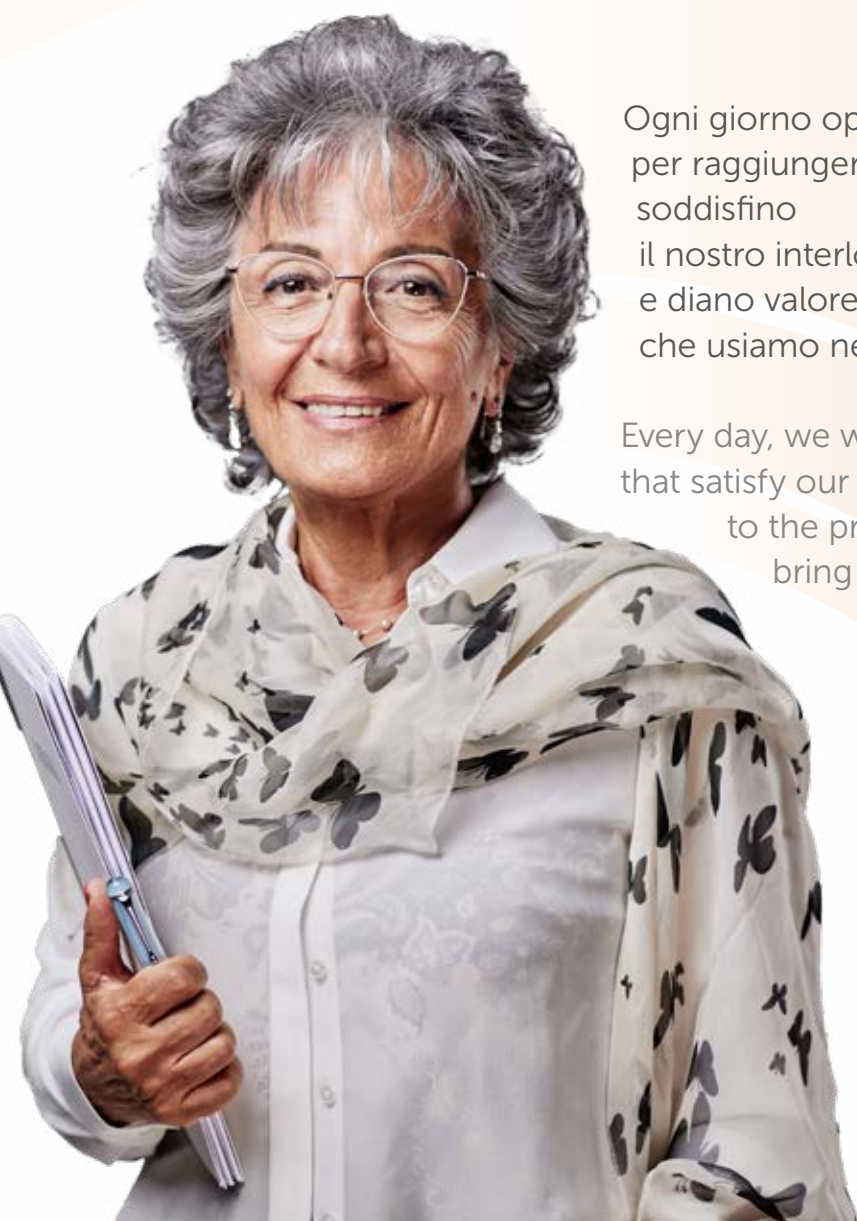
04.  
**Consulenza e fase progettuale** p.10  
Consulting and design phase

09.  
**Negozi per privati** p.23  
Independent stores

05.  
**Produzione e controllo di qualità** p.12  
Production and quality control

10.  
**Contract** p.29  
Contract

11.  
**Negozi per catene e franchising** p.33  
Chain and franchising stores



Ogni giorno operiamo  
per raggiungere risultati che  
soddisfino  
il nostro interlocutore  
e diano valore alla professionalità  
che usiamo nel nostro lavoro.

Every day, we work to achieve results  
that satisfy our client and give value  
to the professionalism we  
bring to everything we do.

**Lorenza Santini**, Art Director



# 01

## Mission e vision

### Mission and vision

**50** anni sono trascorsi da quando ho iniziato la mia "Missione" : produrre arredamenti

per superfici commerciali. Dopo 50 anni e dopo aver accumulato tanta esperienza nella conoscenza delle dinamiche del settore, del sistema produttivo, dei costi, la missione non è cambiata, è sempre viva e alimentata da un aggiornamento continuo, dalla somma delle esperienze vissute e dalla continua ricerca di nuove soluzioni. In questi lunghi anni anche la mia "Visione", è cresciuta con continuo rigore nel rispetto del lavoro e delle competenze professionali è diventata realtà. La competenza in public relations non ha solo saputo creare una rete di relazioni e collaborazioni di alto livello con professionisti competenti, fidati e responsabili, con i quali ho sviluppato e sviluppo lo studio dei progetti, la produzione, la rete commerciale.

La mia **visione** è soprattutto rivolta ai miei Clienti, alla necessità di capire le loro esigenze, la capacità di risolvere i loro problemi, la possibilità di creare con loro le migliori soluzioni per i loro ambienti di lavoro. Il rapporto umano e di fiducia, improntato sulla completa trasparenza e sull'onestà sono alla base della mia visione. Oggi la mia visione è una regola e una realtà che quotidianamente contraddistingue il mio lavoro.

It's now 50 years since I began my Mission: to produce furnishings for retail premises. 50 years later, having built up great experience and knowledge of the workings of the sector, the production system and costs, the mission has not changed. It is still vibrant, fuelled by continual updating, the sum of the experience acquired and continual research into new solutions. Over these many years my Vision has also grown and has been put into practice with the highest standards in work and professional expertise. Public relations skills have enabled the creation of a network of high-level partnerships with trusted, responsible, expert professionals, who support me in project development, production and the sales network.

My **vision** is addressed above all to my Customers, the need to understand their requirements, the ability to solve their problems and the capacity to cooperate with them to create the best solutions for their working environments. My mission is based on a relationship of trust, fostered through complete transparency and honesty.

Today my vision is a rule and a practice constantly implemented in everything I do.

# Un'azienda internazionale

An international company

**A**bbiamo da sempre la vocazione alla internazionalità, lo dimostrano i tanti progetti realizzati che, nei 50 anni di attività, hanno consentito a Markagency di operare in più di 30 paesi nel mondo.

Abbiamo contribuito a costruire ambienti belli e funzionali ed esportato materiali di qualità sempre tutti italiani, ma soprattutto, pur operando in paesi lontani, siamo sempre stati vicini al Cliente.

Qualità Markagency significa Qualità Totale, dall'idea alla realizzazione.

**W**e have always had a vocation for internationalism, as proven by the many projects undertaken in 50 years of business that have enabled Markagency to operate in more than 30 countries worldwide.

We have helped to construct attractive, functional interiors and exported all-Italian quality materials, but above all, even when working in distant lands, we have always provided Customers with constant support. Markagency Quality means Total Quality, from concept to installation.





Markagency | An international company

**STUDIO E RICERCA  
DEI MATERIALI**

Sourcing and selection  
of materials

**PROGETTO ESECUTIVO**

Final design



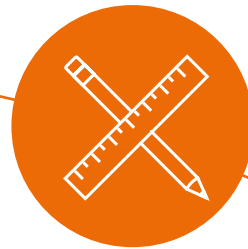
**BRIEFING  
E PROGETTAZIONE**

Briefing and design



**INDUSTRIALIZZAZIONE  
INGEGNERIZZAZIONE  
E OTTIMIZZAZIONE**

Industrialisation, engineering  
and optimisation



**CONTROLLO  
DEL PROGETTO  
ESECUTIVO**

Verification  
of the final design

03  
**Turnkey**

# Nove Passaggi

Nine steps

*Dal concept  
alla realizzazione.  
From concept  
to realisation.*



## **PRODUZIONE**

Production



## **CONTROLLO COSTANTE DELLA QUALITÀ**

Constant quality  
control



## **INSTALLAZIONE**

Installation



## **ASSISTENZA POST VENDITA**

After-sales service

Ogni nostro prodotto nasce attraverso un processo preciso. Dall'idea alla realizzazione passando per lo studio dei materiali e la progettazione.

9 passaggi che ci mettono in condizione di affrontare qualsiasi esigenza del Cliente. 9 passaggi che consentono al Cliente un controllo pressochè continuo di ogni fase.

Each of our products originates from a clearly defined process. From concept to realisation by way of choice of materials and design.

9 steps which enable us to deal with all our Customers' requirements. 9 steps which provide the Customer with virtually continuous control of every phase.

# Consulenza e fase progettuale

Consulting and design phase

**L**a nostra capacità di “ascolto” ci mette in condizione di capire le necessità del Cliente e la nostra competenza fa sì che Markagency svolga un ruolo importante nell’orientare al meglio le scelte del Cliente.

Nella prima fase, avvalersi della consulenza degli esperti Markagency, può essere determinante nella scelta del progetto migliore, dei materiali più adatti e soprattutto per il contenimento dei costi.

**O**ur ability to listen enables us to understand the Customer’s needs and our expertise ensures that Markagency plays an important role in guiding the Customer’s choices in the right direction. In the first phase, the advice of the Markagency experts can be crucial in choosing the best project and the most suitable materials, and above all for keeping costs down.



01

**Il Cliente è l'effettivo protagonista** di questa prima fase e collabora con i progettisti per far comprendere a fondo le sue esigenze e per esprimerle in un design in linea con gli orientamenti più attuali e innovativi.

**The Customer is at the centre** of this first phase and works with the designers to ensure his needs are fully understood and are expressed in a design in line with latest, most innovative trends.

02

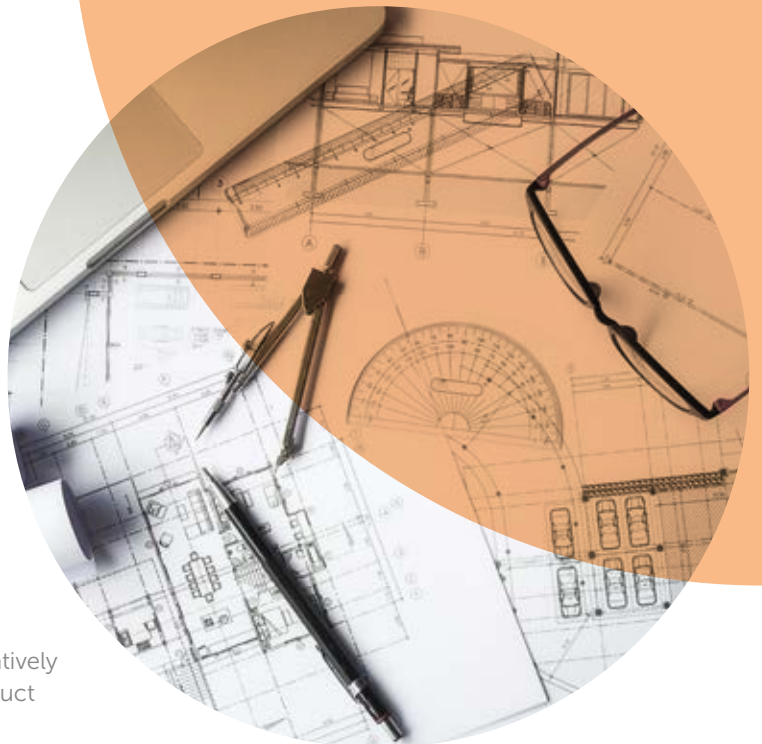
**Lo staff tecnico Markagency**, affiancato da selezionati consulenti, può affrontare qualsiasi progetto e fornire ogni tipo di prodotto al fine di soddisfare le più ampie esigenze del cliente.

**The Markagency technical staff**, supported by carefully selected consultants, can handle any project and supply every kind of product to satisfy the customer's most widely varying demands

03

**50 anni di know how** nel settore consentono di creare punti vendita che uniscano all'elevata qualità estetica dell'arredo, la certezza di un prodotto di alta affidabilità tecnica.

**With 50 years of know-how** in the sector, we create points of sale that combine superlatively styled furnishings with the certainty of a product of the highest technical standards.





# Produzione e controllo di qualità

Production and quality control

**M**olteplici linee di prodotto coprono tutti settori merceologici delle piccole, medie, grandi superfici commerciali.

**M**ultiple product lines cover all product sectors in small, medium and large retail stores.





**CENTRI DI LAVORAZIONE CNC A 4 ASSI**  
4-axis CNC machining centres

**TERMOFORMATURA**  
Thermoforming

**SEZIONATURA**  
Sawing

**PLACCATURA**  
Cladding

**VERNICIATURA**  
Coating

**PRESSE**  
Presses

**FORATURA**  
Drilling

**IMPIANTI DI SEZIONATURA**  
Panel sawing systems

Versatilità e potenzialità di personalizzazione, abbinati all'elevata intercambiabilità dei componenti all'interno di linee di prodotto diverse, sono in grado di esaudire qualunque richiesta dei nostri Clienti. Uniamo alla produzione eseguita con macchinari ad alta tecnologia, la manualità specifica degli artigiani del legno.

Versatility and customisation power, compared with a high degree of interchangeability of components within different product lines, are able to meet all our Customers' requirements. We combine production with high-tech machinery with the specific manual skills of woodworking craftsmen.

# 06 Materiali

## Materials

**L**a continua ricerca di Markagency è anche finalizzata a selezionare i nuovi e migliori materiali. Metalli, legni, composti, vetri, ceramiche tecniche, laccature, con ampie gamme di finiture e decori sono già nella disponibilità di Markagency. Il Cliente ha la possibilità di scegliere il materiale più adatto e in linea con il suo budget.

**M**arkagency also engages continually on research to select the best new materials. We are able to supply metals, woods, composites, glass, technical ceramics and lacquered coatings, with wide ranges of finishes and decorations, from stock. Customers are able to choose the most suitable material in line with their budgets.



### LAMINATI

Negli ultimi anni hanno subito una notevole evoluzione dal punto di vista tecnico che li ha resi un materiale molto indicato per negozi e alberghi. Sono disponibili diverse tipologie di laminato, differenti per resistenza, spessore e grafica. Spesso proposto con decori effetto legno, è disponibile anche con disegni pietra, metallici e tinte unite.

### LAMINATES

They have undergone considerable technical evolution in the last few years, making them a very suitable material for use in shops and hotels. Various types of laminate with different resistance levels, thickness and graphic design are available. Often used with wood-look decors, laminates are also available with stone and metal-effect designs and in solid colours.



### NOBILITATI

Oltre ad essere un materiale economico ha anche il vantaggio di essere prodotto con carte le cui caratteristiche sono sempre più migliorate così da renderle sempre più realistiche, e possedere una resistenza a scalfitture e solventi.

### MELAMINES

As well as being an economical material, they are also produced with papers with characteristics constantly improved to make them more and more realistic and are resistant to scratching and solvents.



### MARKAGENCY PER L'AMBIENTE

Per la produzione di arredi utilizziamo solo ed esclusivamente legno proveniente da foreste certificate PEFC, vernici ed i colori a basso contenuto di VOC e formaldeide nel rispetto della legislazione vigente.

### MARKAGENCY FOR ECOLOGY

For the production of furnishings we use only wood from PEFC certified forests and varnishes and coatings with low VOC and formaldehyde content in accordance with current legislation.



## **METALLI**

Sempre più spesso oggi vengono utilizzati i metalli negli elementi di arredo per dare un tocco più sofisticato al design. A volte è sufficiente inserire un dettaglio per dare luminosità e arricchire le forme. Oggi il metallo è utilizzato anche per la sua elevata durata nel tempo e la facilità di pulizia.

## **METALS**

Metals are being used more and more often in furnishings today to add a more sophisticated touch to the interior design. Sometimes, just one extra detail is enough to provide a luminous aura and underline the beauty of forms. Today, metal is also used for its durability over time and its easy cleaning.

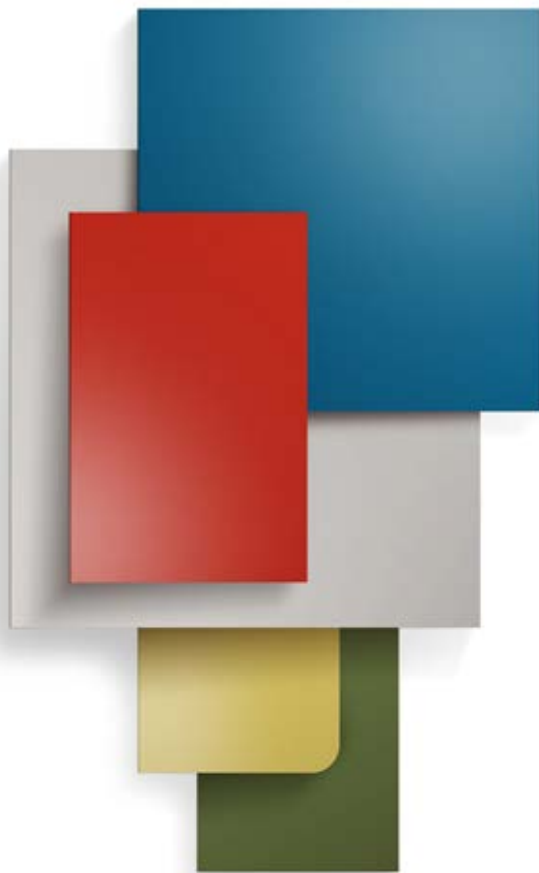


## **LACCATI**

Il laccato è una finitura e si applica a pannelli in legno, o in derivati del legno, per ottenere superfici colorate continue. La principale caratteristica del laccato è quella di dare vita a eleganti superfici omogenee e compatte di qualsiasi colore.

## **LACQUERED FINISHES**

Lacquer is a finish applied to wooden or wooden composite boards to provide continuous coloured surfaces. Lacquer's main characteristic is the creation of elegant, uniform, compact surfaces of any colour.



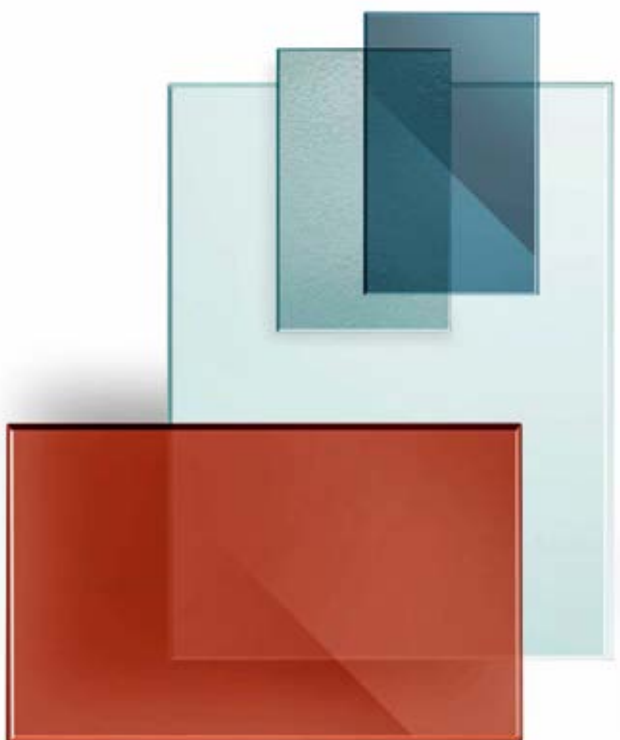
## VETRO

Tra i materiali da rivestimento per interni e l'arredamento, il vetro è una delle soluzioni più interessante con un ottimo rapporto qualità/prezzo. Le tecniche di incisione applicate al vetro laccato, lo valorizzano con una gamma di effetti non consentita ad altri materiali. Ne risultano superfici vellutate, piacevoli al tatto, sia satinata che decorative, oppure lucide e ricche di riflessi.

## GLASS

Glass is one of the indoor and furnishing covering materials with the most potential, with an excellent quality/price ratio.

Lacquered glass can be etched to achieve a range of effects not possible with other materials. The resulting surfaces are velvety, pleasant to the touch, both frosted and decorative, or glossy and rich in reflections.



## CORIAN

La collezione comprende le colorazioni lucide, opache e ruvide, in tutte le varianti della tabella RAL attraverso l'utilizzo di vernici in polvere poliestere termoindurenti. Una gamma colori è praticamente infinita, con i colori più attuali e di tendenza.

## CORIAN

The collection includes glossy, matt and rough colours in all RAL table shades, applied in the form of thermoset polyester powder coatings. The colour range is virtually infinite, with all the latest, trendiest shades.

# Reparto falegnameria

Woodwork



*Il **su misura sartoriale** per le tue esigenze*  
***Bespoke tailoring** for your needs*







*Le idee prendono **forma***  
*Ideas take **shape***



# 08

## Settori

Sectors



*Progettiamo, produciamo,  
e montiamo con  
un unico obiettivo:  
**aumentare le tue vendite***

*We design,  
produce and assemble  
with a single aim:  
**to increase your sales***

**L**'estesa gamma di prodotti unita alla possibilità di realizzare progetti custom, fa sì che Markagency possa intervenire su realizzazioni per il franchising, il contract, nelle grandi catene e nel diversificato mondo del retail.

Le centinaia di locali commerciali realizzati da Markagency sono la testimonianza non solo della capacità progettuale e produttiva, ma anche e soprattutto delle centinaia di clienti soddisfatti, che grazie alle molteplici esperienze di Markagency, hanno realizzato i loro locali ideali.

**W**ith a wide range of products and capability for custom projects, Markagency is able to handle outfitting works in the franchising and contract sectors, for large chains and in the diversified world of privately owned retail. The hundreds of stores Markagency has outfitted bear witness not only to our design and production capacity but above all to hundreds of satisfied customers, who have created their ideal retail outlets by drawing on Markagency's many forms of experience.



**01**  
**NEGOZI PER PRIVATI**  
PRIVATELY OWNED STORES



**02**  
**CONTRACT**  
CONTRACT



**03**  
**NEGOZI PER CATENE  
E FRANCHISING**  
CHAIN AND  
FRANCHISING STORES



**OREFICERIA**

Goldsmiths

**BIGIOTTERIA**

Jewellers

**ABBIGLIAMENTO**

Clothing

**PELLETTERIA**

Leather goods

**TELEFONIA**

Telephones

**ELETRONICA**

Electronics

**BAR E CAFFÈ**

Bars and coffee shops

**PANETTERIA**

Bakeries

**ALIMENTARI**

Groceries

**GASTRONOMIA**

Delicatessens

**PARAFARMACIA**Health Food  
Stores**FARMACIA**

Pharmacies

**SANITARIA**Sanitary Goods  
Stores**OTTICA**

Opticians

**ERBORISTERIA**

Herbalists



# Negozi per privati

Privately owned stores

## **AGENZIE DI SERVIZI**

Service Outlets

## **ENERGIA**

Energy

## **AMBIENTE**

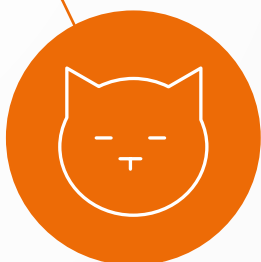
Environment

## **POSTE PRIVATE**

Couriers

## **NOLEGGI**

Rentals



## **PET STORE**

Pet Stores



## **TABACCHI**

Tobacconists

## **RICEVITORIA**

Betting Shops

## **EDICOLA**

Newsagents

## **CARTOLIBRERIA**

Stationers

## **FUMETTERIA**

Comics Stores









# PHARM





# MACIE



**CASERME**  
Police Stations  
**ENTI PUBBLICI**  
Public Authorities



**RESIDENZE  
SANITARIE**  
Care Homes



**VILLAGGI  
TURISTICI**  
Holiday Resorts



# 10.

## Contract

Contract



**HOTEL**

Hotels

**RESIDENCE**

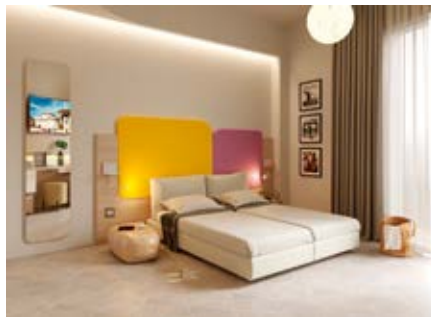
Apartment  
buildings

**B&B**

B&B

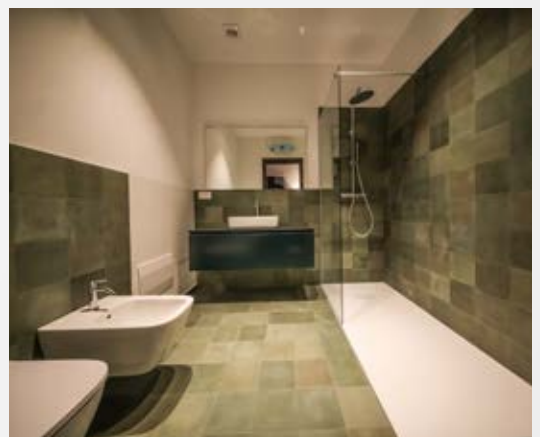
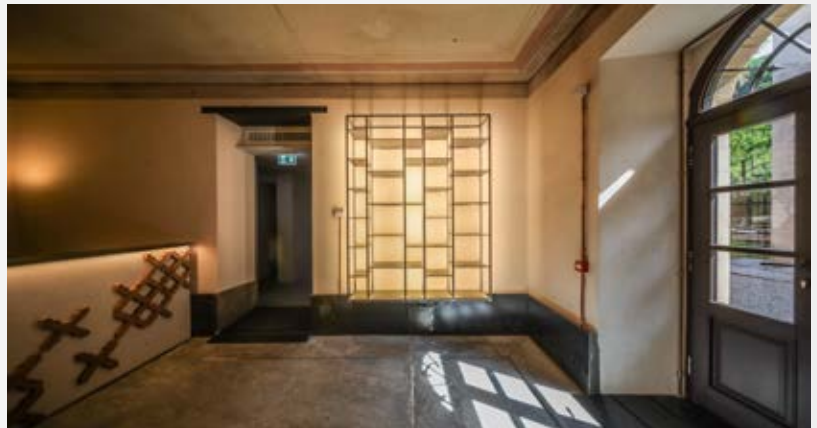
# Referenze

References





VILLA MASERA





**PROFUMERIA**  
Perfumery  
**ABBIGLIAMENTO**  
Clothing  
**ACCESSORI**  
Accessories



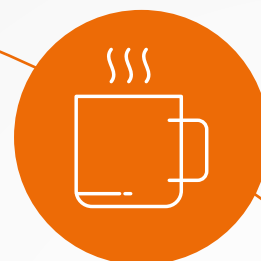
**GDO**  
Large-scale  
distribution



**AGENZIE  
IMMOBILIARI**  
Estate Agents  
**AGENZIE  
DI VIAGGI**  
Travel Agents



**BAR E CAFFÈ**  
Bars and coffee  
shops  
**ALIMENTARI**  
Groceries



# 11 Negozi per catene e franchising

Chain and franchising stores

## **AGENZIE DI SERVIZI**

Service Outlets

## **ENERGIA**

Energy

## **AMBIENTE**

Environment

## **POSTE PRIVATE**

Couriers

## **RIFIUTI**

Waste Disposal



## **BENESSERE E SALUTE**

Health and Wellbeing

## **ERBORISTERIA**

Herbalists

## **OTTICA**

Opticians



## **FOTO**

Photographic Stores

## **TELEFONIA**

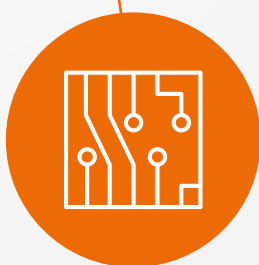
Telephones

## **INFORMATICA**

IT Outlets

## **VIDEOGIOCHI**

Video games











































**Markagency S.r.l. - La Falegnameria**

Via F. Turati, 10 – 61032 Fano (PU)

tel. +39 0721.806283 / +39 334.6236910

[www.markagency.com](http://www.markagency.com) / [www.lafalegnameria.eu](http://www.lafalegnameria.eu)

[info@markagency.com](mailto:info@markagency.com)

